# ger

# АДМИНИСТРАЦИЯ

# МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«ХИСЛАВИЧСКИЙ РАЙОН» СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

## **П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

от 26 февраля 2018 г. № 100

|  |
| --- |
| О внесении изменений в постановление Администрации муниципального образования «Хиславичский район» Смоленской области «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений и запросов граждан в Администрации муниципального образования «Хиславичский район» Смоленской области» от 15.08.2013 года №218 |

Администрация муниципального образования «Хиславичский район» Смоленской области п о с т а н о в л я е т:

Внести в постановление Администрации муниципального образования «Хиславичский район» Смоленской области «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений и запросов граждан в Администрации муниципального образования «Хиславичский район» Смоленской области» от 15.08.2013 года № 218 (в редакции постановлений Администрации муниципального образования «Хиславичский район» Смоленской области от 25.09.2013 № 259, от 16.03.2015 № 65, от № 63 от 09.02.2016, № 218 от 03.05.2017) следующие изменения:

1) п.3.2.2 после слова «области.» дополнить словами:

"Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящей инструкцией. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.";

2) п.3.5.6. изложить в следующей редакции:

"3.5.6. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований о недопущении разглашения сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия, на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет.";

 3) п.3.5.7. перед словом «порядок» дополнить словами «Гражданин вправе получить на свое письменное обращение письменный ответ, а в случае поступления обращения в форме электронного документа – ответ в форме электронного документа по существу поставленных вопросов, в случае предусмотренном п.3.5.11. Инструкции, на основании обращения с просьбой о его предоставлении.»

 4) дополнить п.3.5.10 следующего содержания:

" 3.5.10. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.";

 5) дополнить п.3.5.11 следующего содержания:

"3.5.11. В случае поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается."

Глава муниципального образования

«Хиславичский район»

Смоленской области **П.П. Шахнов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отп. 1 экз. – в делоИсп. **Т.В. Ущеко**  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г. |  | Разослать: прокуратура-1, Ущеко Т.В.-1 |