**Обзор**

**обращений граждан, поступивших в Администрацию**

**Череповского сельского поселения Хиславичского района Смоленской области**

**за 2022 год**

 Работа с обращениями граждан в Администрации Череповск сельского

поселения Хиславичского района Смоленской области организована и ведется

 в соответствии Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в Администрации Череповского сельского поселения Хиславичского района Смоленской области, утвержденной постановлением Администрации Череповского сельского поселения Хиславичского района Смоленской области от 16.09.2013г. № 29 (в редакции постановлений от от 10.03.2015г. №4; от 09.03.2016г. № 16; от 19.04.2017г. №13; от 12.03.2018г. №7; от 04.03.2019г.№6.)

 Все письменные обращения граждан, поступающие в адрес Администрации Череповского сельского поселения Хиславичского района Смоленской области учитываются в журнале регистрации обращений граждан.

 Все обращения граждан, поставленные на контроль, рассмотрены, ответы направлены заявителям, в установленные законом сроки.

 В Администрации Череповского сельского поселения Хиславичского района Смоленской области организован прием граждан по личным вопросам должностными лицами Администрации Череповского сельского поселения Хиславичского района Смоленской области.

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Череповскогосельского**

**поселения Хиславичского района Смоленской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2022год** | **Результаты****рассмотрения****граждан** | **Принятые меры** |
| Поступило обращений всего:из них | 3 | Даны ответыпо существу | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст. 14 и ст. 14.1 Федерального закона от 06.10.2003 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| - письменных обращений граждан | 3 |  |  |
| - обращений, поступивших на электронную почту Администрации | 0 |  |  |
| - обращений, в рамках проведения личного приема | 0 |  |  |

 Анализ характера письменных обращений показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства.

 Вопросы жилищно-коммунального хозяйства занимают первое место – обращения ( обрезка деревьев, уличное освещение, вывоз мусора) - 3 обращений.

 Проведенный анализ показывает, что в Администрацию обращаются различные категории граждан, независимо от социального положения и уровня жизни.

 Организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения является одним из важнейших критериев оценки работы органов местного самоуправления и представляет собой одно из важных направлений деятельности Администрации Череповского сельского поселения Хиславичского района Смоленской области

 Для повышения эффективности работы с обращениями граждан в Администрации Череповского сельского поселения регулярно проводится:

 - анализ поступающих обращений;

 - осуществляется постоянный контроль за исполнением требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением проблем, обозначенных заявителями в обращениях.