**Обзор**

**обращений граждан, поступивших в Администрацию**

**Печерского сельского поселения Хиславичского района Смоленской области**

**за 2022 год**

Работа с обращениями граждан в Администрации Печерского сельского

поселения Хиславичского района Смоленской области организована и ведется

в соответствии Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в Администрации Печерского сельского поселения Хиславичского района Смоленской области, утвержденной постановлением Администрации Печерского сельского поселения Хиславичского района Смоленской области от 13.09.2013г. № 30 (в редакции постановлений от 07.10.2013г. № 32; от 11.03.2015г. №7; от 04.03.2016г. № 12; от 14.04.2017г. №16; от 12.03.2018г. №37; от 04.03.2019г.№14.)

Все письменные обращения граждан, поступающие в адрес Администрации Печерского сельского поселения Хиславичского района Смоленской области учитываются в журнале регистрации обращений граждан.

Все обращения граждан, поставленные на контроль, рассмотрены, ответы направлены заявителям, в установленные законом сроки.

В Администрации Печерского сельского поселения Хиславичского района Смоленской области организован прием граждан по личным вопросам должностными лицами Администрации Печерского сельского поселения Хиславичского района Смоленской области.

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Печерского сельского**

**поселения Хиславичского района Смоленской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2022год** | **Результаты**  **рассмотрения**  **граждан** | **Принятые меры** |
| Поступило обращений всего:  из них | 9 | Даны ответы  по существу | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст. 14 и ст. 14.1 Федерального закона от 06.10.2003 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| - письменных обращений граждан | 9 |  |  |
| - обращений, поступивших на электронную почту Администрации | 0 |  |  |
| - обращений, в рамках проведения личного приема | 0 |  |  |

Анализ характера письменных обращений показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства.

Вопросы жилищно-коммунального хозяйства занимают первое место – обращения ( обрезка деревьев, уличное освещение, вывоз мусора) - 8 обращений.

Земельные отношения стоят на втором месте и составляют - 1 обращение.

Проведенный анализ показывает, что в Администрацию обращаются различные категории граждан, независимо от социального положения и уровня жизни.

Организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения является одним из важнейших критериев оценки работы органов местного самоуправления и представляет собой одно из важных направлений деятельности Администрации Печерского сельского поселения Хиславичского района Смоленской области

Для повышения эффективности работы с обращениями граждан в Администрации Печерского сельского поселения регулярно проводится:

- анализ поступающих обращений;

- осуществляется постоянный контроль за исполнением требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением проблем, обозначенных заявителями в обращениях.