

## Протокол № 2

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования «Хиславичский район» Смоленской области

05 сентября 2022г.

пгт. Хиславичи

На заседании Общественного совета присутствовали:

- Семионенкова Лилия Ивановна, пенсионер- **председатель общественного совета**;
- Аганина Кристина Валерьевна, менеджер-методист Отдела образования и молодежной политики- **заместитель председателя общественного совета**;

**Члены общественного совета:**

- Хромченкова Юлия Сергеевна, педагог дополнительного образования МБУ ДО «Дом детского творчества»;
- Бурнацкая Елена Ивановна - пенсионер;
- Большунова Светлана Михайловна- пенсионер.

**Приглашенные:**

- Климова Ю.Н., начальник Отдела по культуре и спорту Администрации муниципального образования «Хиславичский район» Смоленской области.
- Мироненко Н.И., директор Муниципального бюджетного учреждения культуры «Хиславичская централизованная библиотечная система»(МБУК «Хиславичская МЦБС»)

**Повестка дня:**

1. Подведение итогов по результатам проведения в 2022 году независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры:

-МБУК «Хиславичская МЦБС»

2. Формирование рекомендаций по улучшению качества услуг, представляемых муниципальными бюджетными учреждениями культуры:

-МБУК «Хиславичская МЦБС»

**ВЫСТУПИЛИ:**

Семионенкова Лилия Ивановна- председатель Общественного совета о результатах проведенной независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг МБУК «Хиславичская МЦБС» в 2022 году.

**РЕШИЛИ:**

1. Результаты проведенной независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг МБУК «Хиславичская МЦБС» в 2022 году принять.

**ГОЛОСОВАЛИ: «За»- 5 «Против»-0 «Воздержались» - 0**

2. Направить в Отдел по культуре и спорту Администрации муниципального образования «Хиславичский район» Смоленской области и МБУК «Хиславичская МЦБС» :

- результаты независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг в организации сферы культуры МБУК «Хиславичская МЦБС»;

- предложения по улучшению качества оказания услуг в организации сферы культуры МБУК «Хиславичская МЦБС».

Председатель общественного совета



Л.И.Семионенкова

## Предложения по улучшению качества условий оказания услуг МБУК «Хиславичская МЦБС»

На основании результатов, полученных в ходе проведения независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг предоставляемых МБУК «Хиславичская МЦБС» и в целях совершенствования работы учреждения, Общественным советом даны следующие рекомендации:

МБУК «Хиславичская МЦБС» работает на высоком профессиональном уровне, и играет весьма важную роль в социально-культурном развитии муниципального образования «Хиславичский район» Смоленской области.

- Актуальной задачей на перспективу является повышение уровня комфортности предоставления услуг всем категориям населения и прежде всего детям. В связи с этим необходимо:

- приобретение удобной и эстетичной мебели для читального зала детской библиотеки и обустройство санитарно-гигиенических помещений.

- Создание условий доступности получения библиотечных услуг и дальнейшее обустройство безбарьерной среды для маломобильных граждан и инвалидов.

- Повышение профессионального уровня работы с читателями.

- Постоянное обновление книжно-журнального фонда.

05.09.2022г.