



**МИНИСТЕРСТВО  
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ  
ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРУД РОССИИ)**

Высшие органы исполнительной  
власти субъектов Российской  
Федерации

**ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА**

улица Ильинка, 21, Москва, ГСП-4, 127994  
тел.: 8 (495) 870-67-00, факс: 8 (495) 870-68-71  
E-mail: mintrud@mintrud.gov.ru

штамп регистрации

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Об изменении единого телефонного номера ЕКЦ**

Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации в связи с информацией, поступившей от Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации в письмах от 10 февраля 2023 года № ЯО-16-14/20530 и от 14 февраля 2023 года № ЯО-16-14/21814, сообщает следующее.

Социальным фондом России как оператором информационной системы «Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами» (далее – ЕКЦ) был заключен государственный контракт от 3 февраля 2023 года № 004-11 на предоставление услуги телефонной связи с предоставлением интеллектуального телефонного номера 8-800 ЕКЦ.

Телефонный номер ЕКЦ 8-800-600-00-00 прекращает действие 22 февраля 2023 года.

С 23 февраля 2023 года прием звонков в ЕКЦ будет осуществляться по номеру 8-800-100-00-01.

В связи с вышеуказанным, просим довести до граждан информацию об изменении единого телефонного номера ЕКЦ.

Также сообщаем о необходимости удаления чат-виджета ЕКЦ, размещенного на официальных сайтах участников информирования из числа органов государственной власти, уполномоченных на назначение и предоставление мер социальной защиты (поддержки) в субъектах Российской Федерации, по причине его неактуальности и необходимости обновления. Методические рекомендации по размещению актуального чат-виджета ЕКЦ будут направлены Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации в установленном порядке дополнительно.

При возникновении вопросов необходимо обращаться к ответственному сотруднику Федуловой Ольге Николаевне по тел. 8(495)587-88-89 (доб. 2940), а также по адресу электронной почты [gosmonitoring@mintrud.gov.ru](mailto:gosmonitoring@mintrud.gov.ru), указав в теме письма «Изменение номера ЕКЦ».

Заместитель Министра труда и  
социальной защиты Российской  
Федерации

М.С. Абдулхалимов

исполнитель