

Список актуальных вопросов и ответов о переходе на цифровое эфирное телевидение

№	Вопрос	Ответ
1.	По каким телефонам горячих линий» я могу обратиться за консультацией по вопросу перехода на цифровое эфирное телевидение (ЦЭТВ)?	<p>За консультацией по всем техническим возникающим вопросам, связанным с ЦЭТВ, жители региона могут обратиться на «горячие линии» предприятия «Российская телевизионная радиовещательная сеть» (8-800-220-20-02, круглосуточно, звонок бесплатный)</p> <p>Для консультации по мерам поддержки, которые Правительство региона окажет малоимущим жителям области для приобретения цифрового оборудования, можно обратиться по телефону министерства социальной защиты Тульской области 8-800-222-27-21 (по рабочим дням с 9.00 до 16.00)</p>
2.	Когда будет отключено аналоговое телевидение в Тульской области?	<p>В Тульской области аналоговое телевидение будет отключено 11 февраля 2019 года. Наш регион попал в первую волну полного перехода на цифровое телевидение вместе с еще 7 регионами. В аналоговом формате в течение 2019 года продолжит свое вещание телеканал Первый Тульский.</p>
3.	Какие телеканалы будут доступны в «цифре»?	<p>Уже сейчас на территории Тульской области доступны 20 телеканалов и 3 радиоканала:</p> <p>Первый канал, Россия-1, Матч ТВ, НТВ, Пятый канал, Россия-К, Россия-24, Карусель, ОТР, ТВЦентр, РенТВ, Спас, СТС, Домашний, ТВ-3, Пятница, Звезда, Мир, ТНТ, МузТВ. А также три радио канала «Маяк»,</p>

		«Радио России» и «Вести FM».
4.	Как понять какое телевидение я смотрю цифровое или аналоговое?	В случае если рядом с логотипом федерального телеканала на экране телевизора Вы видите букву «А», это означает, что в данный момент Вы смотрите аналоговое телевидение.
5.	Что нужно сделать для того чтобы смотреть ЦЭТВ?	Если вы смотрите кабельное телевидение (ежемесячно вносите плату кабельному оператору), то вам ничего делать не надо. Кабельный оператор сам позаботится о цифровом сигнале. Если вы принимаете телевизионный сигнал с помощью антенны и ваш телевизор произведен до 2012 года , то вам необходимо приобрести цифровую приставку и дециметровую антенну. Если ваш телевизор произведен после 2012 года , то в нем уже есть блок для приема цифрового сигнала и вам надо только перенастроить телевизор, но дециметровая антенна все равно понадобится. Если вы живете в местности, где плохой прием сигнала или его нет вообще, вам необходимо приобрести спутниковую тарелку.
6.	Где и какую приставку лучше купить, сколько она стоит?	Приставки продаются в большинстве магазинов бытовой техники. Главное, чтобы приставка была формата DVB-T2. Средняя стоимость приставки около тысячи рублей. Средняя стоимость дециметровой антенны около 500 рублей.
7.	Как узнать входит ли мой населенный пункт в зону неуверенного приема	Полный список населенных пунктов Российской Федерации расположенных в зонах

	цифрового сигнала?	неуверенного приема ЦЭТВ размещен на сайте http://tula.rtrs.ru/ . Также Вас могут проконсультировать специалисты «горячих линий».
8.	Какая помощь будет оказана малоимущим гражданам для перехода на ЦЭТВ?	В соответствии с постановлением правительства Тульской области отдельным категориям жителей полагается единовременная компенсация для расходов, связанных с приобретением и установкой пользовательского оборудования для приема сигнала цифрового эфирного телевизионного вещания. Более подробно Вас могут проконсультировать специалисты «горячих линий».
9.	Что нужно для того, чтобы установить на многоквартирный дом коллективную антенну?	В соответствии с ч. 1, 2 статьи 36 Жилищного кодекса Российской Федерации оборудование, в том числе информационно-телекоммуникационная сеть, находящееся в многоквартирном доме за пределами или внутри помещений и обслуживающее более одного помещения, принадлежит на праве общей долевой собственности собственникам помещений, то есть является общим имуществом в многоквартирном доме (далее - МКД). Собственники помещений в МКД владеют, пользуются и в установленных законодательством пределах распоряжаются общим имуществом в МКД. Таким образом, собственникам необходимо самим решить, кто и на каких условиях установит им антенну и будет ее обслуживать. Если вы установите коллективную

		<p>антенну, то цифровую приставку для телевизоров, произведенных до 2012 года все равно необходимо приобрести.</p> <p>Преимущество большой коллективной антенны на крыше дома в том, что она, безусловно, лучше принимает сигнал.</p>
--	--	---